



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A MASCOTAS

Este Documento y los Apéndices aplican a todas las visitas que la mascota referenciada realice a las instalaciones de Peludogs Peluquería para Mascotas. Este documento contiene los servicios pactados y/o acordados por el propietario (quien en este documento se llamará cliente) de la mascota (quien en este documento se llamará mascota) y Peludogs Peluquería para Mascotas (quien en este documento se llamará Peludogs).

INFORMACIÓN

Es importante que usted nos provea la información completa solicitada en este formulario.

Nombre Completo: _____

Rut: _____

Dirección Completa: _____

Teléfonos: _____ Email: _____

Nombre Mascota: _____ Raza: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Color: _____

Esterilizada/Castrado: Si _____ No _____

¿Su Mascota sufre o ha sufrido de alguna enfermedad? Si _____ No _____

¿Cuál? _____

¿La mascota tiene las vacunas al día? Si _____ No _____

Vacuna Pendiente _____

¿La mascota cuenta con la vacuna antirrábica? Si _____ No _____

Observación _____

1. SERVICIO DE PELUQUERÍA PARA MASCOTAS. Peludogs ofrecerá al cliente los servicios de peluquería que consta en:

Entregar un servicio de calidad generando lazos de confianza con **la mascota**, para así tener una experiencia positiva con el procedimiento realizado. Hacemos hincapié en que no sea un proceso traumático ni agresivo para **la mascota**, y lo asocien a algo positivo.

No dopamos. Trabajamos peluquería en positivo, disminuyendo el estrés que puede provocar el proceso en sí; no obstante este se puede generar de igual manera.

En el caso de agresividad y/o movimientos repentinos de **la mascota** que puedan provocar daños a la integridad de la misma, frente al proceso de peluquería; (manipulación de herramientas cortantes y corto punzantes, herramientas eléctricas, herramientas de peinado y de secado) **Peludogs** no se hace responsable ante esta posible situación, entendiéndose que es un accidente fortuito y



trabajamos con seres vivos, sintientes que no obedecen con facilidad. En caso de emergencia **el cliente** autoriza a **Peludogs** a tomar las medidas necesarias con el fin de mantener la integridad física de **la mascota** como prioridad en su salud y bienestar. Se le notificara a la brevedad **al cliente** de los sucesos y los cargos médicos serán asociados **al cliente**. Si **el cliente** notifica este tipo de comportamiento puede tener la facilidad de acompañar a su mascota, participando del proceso.

El cliente entiende que la mascota puede tener un comportamiento completamente distinto en la peluquería y pueda ser contactada durante la sesión.

La mascota que ingrese a las instalaciones de **Peludogs**; con pelo en mal estado, motas, apelmazado, piel irritada, heridas, lesiones, etc. Donde el cliente esta en completo conocimiento del estado de su mascota, comprende y acepta que producto al trabajo que realizará el personal de **Peludogs**, tiene un grado de complejidad y probabilidad de lesiones las cuales **Peludogs** podrá contratar o derivar a su criterio los servicios de un veterinario que brinde la atención necesaria a **la mascota** y en caso de no ubicar al cliente se tomarán las decisiones del cuidado de la salud de **la mascota** con base a las recomendaciones de los profesionales disponible de **Peludogs**. Los costos que se incurrieren estarán a cargo **del cliente**.

2. PROPIETARIO (El Cliente) La mascota será recibida en **Peludogs** si y solo si es representada por un propietario, quien debe ser un adulto mayor de 18 años. Este será el responsable de firmar el presente documento y de autorizar los servicios firmados en el formato de ingreso y autorización de servicios, y será el responsable de suministrar los documentos médicos veterinarios solicitados y de igual forma será el responsable de los pagos de los servicios prestados por **Peludogs**.

3. REQUISITOS DE ADMISIÓN Y SALUBRIDAD. La mascota que tomará cualquiera de los servicios ofrecidos por **Peludogs**, debe suministrar la siguiente documentación: • Cedula de identidad **del cliente** • Certificado de vacunación vigente. • Plan completo de desparasitación interno y externo (Para ambos casos se asume el principio de buena fe en su legalidad y/o el testimonio del cliente). • Vacuna Antirrábica para mascotas mayores de 6 meses. • Certificado médico veterinario en caso de patología • Control anti garrapatas y antipulgas, en caso de no ofrecer el servicio de baño sanitario por **Peludogs**

Peludogs se reserva el derecho de admisión de una **mascota**, son causales de no admisión que **la mascota** tenga apariencia de estar enferma, herida, dolorida, o que presente algún grado de agresividad y por ende su conducta pudiera poner en riesgo la seguridad del personal de **Peludogs** o las demás **mascotas**. Sin embargo, **el cliente** entiende que pueden presentarse situaciones ajenas al manejo y voluntad de **Peludogs** en las que **la mascota** pueda salir lesionada y dará por sentado la ausencia total de responsabilidad de **Peludogs**. **El cliente** acepta que **Peludogs** puede contactar a las autoridades correspondientes si **la mascota** muerde a otra mascota o persona. Si en algún momento se observan afecciones de salud y/o presencia de parásitos internos o externos en **la mascota**, **el cliente** autoriza a **Peludogs** a brindarle el servicio de tratamiento correspondiente. Para los cargos a que hubiere lugar. **Las mascotas** de la tercera edad o con algún tipo de medicación y/o patología debe ser notificado con detalle al equipo **Peludogs** para así tener un buen manejo respecto a tal situación. **Peludogs** no se hará cargo de mascotas que requieran tratamientos de

enfermedades crónicas. **El cliente** afirma que, a su leal saber y entender, **la mascota** no ha estado expuesta a rabia, moquillo ni a parvovirus en los 30 días anteriores al comienzo de su sesión de peluquería en las instalaciones de **Peludogs**. En caso de una mascota que ha sido tratada por una enfermedad contagiosa o cirugía, no podrá ser aceptada hasta al menos dos semanas después de completado el tratamiento y de obtener el alta de un veterinario certificado. **El cliente** entiende y acepta que ante el evento poco probable de que **la mascota** se enferme, resulte lastimada o tuviera una enfermedad preexistente que se agrave con su visita en las instalaciones de **Peludogs** y requiriera atención profesional, **Peludogs** contratará a su criterio los servicios de un veterinario que brinde la atención necesaria a **la mascota** y en caso de no ubicar al cliente se tomarán las decisiones del cuidado de la salud de **la mascota** con base a las recomendaciones de los profesionales disponibles de **Peludogs**. Los costos que se incurrieren estarán a cargo **del cliente**.

4. HORARIOS. Los horarios para ingreso y salida de **las mascotas** para Peluquería: El ingreso a la peluquería es de Lunes a Sábado desde las 11:00 a las 19:00 Horario Continuo. Con un rango de 2 horas aproximado por atención agendada. Solo se atenderá mascotas previamente agendadas por plataforma online, fono local y/o celular publicado. Una vez lista la sesión de peluquería se le comunicará **al cliente** retirar a su **mascota** con un periodo de tiempo de 30 minutos, el incumplimiento de este horario **el cliente** obtendrá cargos adicionales por concepto de guardería (cobro adicional por hora). Se le proveerá alimentación, agua, comodidad, entre otros.

5. CONTACTO CON OTRAS MASCOTAS. Mientras **la mascota** se encuentre en las instalaciones de **Peludogs**, estará en contacto con otras mascotas; por tanto se afirma que se harán todos los esfuerzos para asegurar la seguridad de cada mascota imponiendo límites estrictos a éstas basados en las estructuras comportamentales de **la mascota** y los conocimientos etológicos del personal de **Peludogs**; sin embargo, **el cliente** reconoce y acepta, que ante el evento que **la mascota** resulte herida por otra o hiera alguno de los clientes, será el único responsable de las acciones que se deriven de la situación y/o los cargos a que hubiere lugar. Si llegara a presentarse consecuencias producto de la exposición de **la mascota** a enfermedades contagiosas, **el cliente** entiende que éste es un riesgo imposible de controlar basados en el periodo de incubación bacteriana, el carácter asintomático de ciertas enfermedades y el principio de buena fe citado en el presente documento en el numeral 3. En todos los casos y sin excepción, **Peludogs** es liberado de toda responsabilidad, pago de gastos derivados de posibles lesiones o afectaciones y cualquier tipo de indemnizaciones derivadas de las situaciones aquí expuestas.

6. Muerte de la mascota. En caso de presentarse la muerte de **la mascota** durante el tiempo de prestación del servicio por parte de **Peludogs**, o en espacios de tiempo posteriores a éste; en todos los casos y sin excepción, **Peludogs** es liberado de toda responsabilidad, pago de gastos derivados y cualquier tipo de indemnizaciones y/o reposiciones de mascotas. **El cliente** entiende y acepta que se trata de seres vivos y que a pesar de la excelente prestación del servicio por parte de **Peludogs**, ningún ser vivo está exento de este tipo de circunstancias, por tanto ninguna acción legal o extralegal será procedente en tal situación y el presente documento junto con sus apéndices podrá ser aportado como prueba en cualquier contexto jurídico.

7. Transporte: **Peludogs** prestará el servicio de transporte incluido en cualquiera de los servicios



solicitados y autorizados en el formato de ingreso y autorización de servicios, **la mascota** será recogida en la dirección estipulada por **El cliente** y será entregado en la misma dirección. Si **el cliente** no se encuentra al momento del retiro **Peludogs** solo esperara 10 minutos, quedara la cuenta y se cobrará por concepto de viaje de igual manera. Si **el cliente** no se encuentra al momento de entregar la mascota en su domicilio, **Peludogs** tendrá la facultad para volver a las instalaciones y proveer bienestar para la mascota. A su vez se cobrara por concepto de guardería por hora, además de los cargos adicionales por el viaje realizado. **Peludogs** no volverá a realizar el viaje, **el cliente** debe retirar a su mascota en las instalaciones de **Peludogs**. En caso de suceder un accidente de tránsito en que **la mascota** sufriera algún tipo de lesión o incluso la muerte, **el cliente** entiende que éste es un riesgo imposible de controlar debido a agentes externos que en el intervienen (estado de las vías, imprudencia de otros vehículos, fallas mecánicas, entre otras) En todos los casos y sin excepción, **Peludogs** es liberado de toda responsabilidad, pago de gastos derivados de posibles lesiones o afectaciones y cualquier tipo de indemnizaciones derivadas de las situaciones aquí expuestas el cliente excluye de toda responsabilidad a **Peludogs** y renuncia a cualquier acción legal derivado de este hecho.

8. Procedimiento para mascotas abandonadas. A menos que la ley lo requiera de otra manera, si **el cliente** no retira o recibe **la mascota** en el día y horario establecidos, y no establece ningún tipo de comunicación con **Peludogs**, haciendo uso de los diferentes medios de comunicación, se procederá de la siguiente manera: **Peludogs** dejará de brindar todos los servicios, a excepción de la administración de medicamentos necesarios para asegurar la salud de **la mascota** y los servicios de alojamiento y seguridad básicos (alimento, agua, tiempo de esparcimiento y refugio). **El cliente** acepta que si no retira a **la mascota** pasados dos (2) días de la fecha programada para la salida de **la mascota** y ante total ausencia de comunicación, ésta será declarada abandonada y se efectuará la entrega a un tercero para que se encargue de su adopción y/o a uno de los lugares establecidos por la ley para mascotas abandonadas. **El cliente** comprende que perderá la propiedad de **la mascota** bajo estas circunstancias y libera a **Peludogs** de toda responsabilidad posterior sobre la mascota.

9. Declaración del cliente. **El cliente** declara ser el dueño de **la mascota** y estar plenamente autorizado para firmar este documento. Toda la información acerca de éste y de **la mascota** declarada en el presente documento y sus anexos es verdadera, precisa y completa. Ante una disputa de custodia, se ejercerá un juicio razonable con relación a los hechos conocidos, por tanto **Peludogs** podrá requerir una prueba de propiedad, acuerdo de división de bienes por escrito o una orden judicial para entenderse con otra persona diferente al cliente, en caso de comprobarse cambios en la propiedad, el nuevo y legítimo propietario automáticamente pasará a ser titular del presente documento y aceptará las disposiciones del mismo.

10. Emergencias: En el caso de una emergencia o desastre natural, se harán todos los esfuerzos posibles por parte de **Peludogs** para establecer comunicación con **el cliente** para que proceda a retirar **la mascota**; de no lograr una comunicación efectiva, se autoriza a **Peludogs** para trasladar y/o hacer arreglos alternativos a su criterio, para hospedar y cuidar a su mascota hasta que **el cliente** pueda retirarla. **El cliente** comprende que podría no ser siempre posible evacuar a **la mascota** de manera segura y en tal caso exime de toda responsabilidad civil y económica a **Peludogs**.

11. Pago de servicios (Cargos). El Cliente se compromete a pagar a **Peludogs**, desde el ingreso de **la mascota** a las instalaciones o vehículos de transporte, la totalidad de los cargos ocasionados por servicios tomados durante cada visita, según las tarifas establecidas. Los precios están sujetos a modificación sin previo aviso y podrían aplicarse tarifas especiales por temporada. El cliente acepta que es posible incurrir en cargos adicionales producto de las necesidades de la mascota y en pro de su bienestar, anotando que **Peludogs** solicitará su autorización para proceder a incluir los servicios adicionales, siempre y cuando no se comprometa la vida y/o integridad de **la mascota**; para este último caso, **Peludogs** actuará con la autonomía que se requiera en términos de salvaguardar la integridad de la mascota. Si **el cliente** no paga por completo el importe del Registro de Pago de Servicios (Formato que hace parte integral de éste documento). al momento de la salida de **la mascota**, **Peludogs** igualmente está obligado a devolver **la mascota**; sin embargo, **el cliente** reconoce que es responsable por todos los cargos incurridos durante la estadía de **la mascota** y **Peludogs** se reserva el derecho a cobrar cualquier saldo impago o ejercer acciones legales para dichos cobros, caso en el cual, los importes por honorarios, gastos judiciales y demás que se originen, serán adicionados al saldo impago y por ende serán asumidos en su totalidad por **el cliente**. Para efectos legales, el presente documento y los apéndices que hacen parte integral del mismo y que en él se nombran, poseerán la validez y el rigor jurídico para ser aportados como pruebas en el proceso a que haya lugar.

12. Principio de Integralidad. Este documento escrito se constituye como acuerdo total y único entre **Peludogs** y **el cliente**, por tanto, no existen acuerdos o entendimientos orales a excepción de los establecidos en el presente documento. Vincula a **Peludogs** y a sus cesionarios con **el cliente**, sus herederos y cesionarios y, será regido por la ley vigente en Chile.

El cliente afirma que ha leído y acepta este documento en su totalidad, tuvo la oportunidad de discutirlo con Peludogs a su satisfacción, y está de acuerdo totalmente con sus términos. Por tanto se firma en San Pedro de la Paz. Con fecha ____ / ____ / ____

Nombre:
Rut:
Firma:
(El Cliente)

Nombre:
Rut:
Firma:
(Peludogs)